



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme HSI.expert

Version privacy-2026-07-17-v2 — Dernière mise à jour : 17 juillet 2026

Politique de confidentialité

Comment HSI.expert collecte, utilise et protège vos données personnelles

Dernière mise à jour : **17 juillet 2026**

privacy-2026-07-17-v2

1. Qui sommes-nous ?

La plateforme HSI.expert est éditée par :

HSI.expert SAS

Société par actions simplifiée au capital de 1 000 €

Siège social : 38 rue de Chabrol, 75010 Paris

RCS Paris 107 382 020 — SIRET 10738202000017

Contact pour toute question relative à vos données personnelles : contact@hsi.expert.

2. À qui s'adresse cette politique ?

La présente Politique de confidentialité s'adresse à toutes les personnes qui utilisent ou visitent la plateforme HSI.expert :

- Les salariés inscrits par leur entreprise.
- Les administrateurs d'entreprises clientes.
- Les partenaires distributeurs et leurs collaborateurs.
- Les experts référencés sur la plateforme.
- Les particuliers inscrits.
- Les visiteurs du site web.

3. Quelles données collectons-nous ?

3.1. Données que vous nous fournissez directement

Catégorie	Données	Quand
Identification	Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone	À l'inscription
Professionnelles	Poste, service, entreprise, ancienneté	À l'inscription (salariés)
Situations déclarées	Description de la situation, difficultés rencontrées, démarches engagées	Lors de la création d'une situation
Conversations	Échanges avec ORIA, échanges avec les experts	Lors de l'utilisation du Service
Documents	Pièces jointes déposées dans le cadre d'une situation	À votre initiative
Facturation	Coordonnées de facturation (administrateurs uniquement)	À la souscription

3.2. Données collectées automatiquement

Catégorie	Données	Finalité
Connexion	Adresse IP, horodatages de connexion, type de navigateur	Sécurité et journalisation
Navigation	Pages visitées dans l'application (10 dernières pages consultées)	Navigation interne (bouton retour)
Session	Jetons d'authentification (JWT)	Maintien de votre connexion

3.3. Données que nous ne collectons PAS

- Aucun document médical, diagnostic ou prescription.
- Aucune donnée bancaire (le paiement est géré directement par Stripe).
- Aucune donnée de géolocalisation.
- Aucune donnée issue de réseaux sociaux.
- Aucun cookie de suivi ou publicitaire.

4. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Finalité	Base légale (RGPD)	Données concernées
Fourniture du Service	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Identification, professionnelles, situations, conversations
Gestion contractuelle et facturation	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Identification, facturation
Sécurité et prévention de la fraude	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	Connexion, session
Amélioration du Service	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	Conversations pseudonymisées
Statistiques agrégées	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	Données pseudonymisées et agrégées
Support technique	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Données nécessaires à la résolution
Conformité légale	Obligation légale (art. 6.1.c)	Facturation, logs
Sauvegarde automatique des formulaires	Consentement explicite (art. 6.1.a)	Données de formulaire en cours de saisie

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

5.1. Nous ne vendons jamais vos données

HSI.expert ne vend, ne loue et ne commercialise aucune donnée personnelle à des tiers.

5.2. Partage dans le cadre du Service

Destinataire	Données partagées	Pourquoi
Votre employeur (administrateur)	Statistiques d'utilisation agrégées (jamais le contenu de vos situations ou conversations)	Suivi de l'utilisation du Service
Les experts référencés	Données de votre situation, uniquement si vous êtes mis en relation	Traitement de votre situation
Le partenaire de votre entreprise	Statistiques d'utilisation agrégées	Suivi pour le partenaire

5.3. Sous-traitants techniques

Prestataire	Localisation	Rôle	Protection des transferts
Supabase	Singapour (données hébergées en UE — région Stockholm, Suède)	Hébergement base de données	Données localisées en UE
Netlify	États-Unis	Hébergement du site web	EU-US DPF + CCT
Stripe	États-Unis / Irlande	Paieement sécurisé	EU-US DPF + CCT
Resend	États-Unis	Envoi d'emails	EU-US DPF + CCT
Amazon Web Services EMEA SARL	Luxembourg (traitement intra-UE — Amazon Bedrock régions UE, Francfort notamment)	Hébergement IA (ORIA)	Non applicable — traitement intra-UE

Important : les conversations avec ORIA sont traitées exclusivement via Amazon Bedrock dans la région européenne (Francfort notamment). **Aucune donnée ne quitte l'Union européenne pour cette finalité.** Les identifiants directs (nom, email, IP) sont supprimés en amont par pseudonymisation avant tout traitement par le service IA.

5.4. Autres divulgations

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données :

- Sur réquisition judiciaire ou demande d'une autorité compétente.
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de HSI.expert, de ses utilisateurs ou du public.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Catégorie de données	Durée après fin de contrat	Justification
Données d'utilisation (situations, conversations, documents)	6 mois, puis suppression	Continuité de service, possibilité de restitution
Données de compte (identifiants, profil)	6 mois, puis suppression	Réactivation éventuelle
Données de facturation	10 ans	Obligation légale (Code de commerce, art. L123-22)
Données contractuelles (consentements, CGU acceptées)	3 ans (particuliers) / 5 ans (entreprises)	Prescription civile
Logs techniques (IP, connexions)	1 an	Obligation légale (LCEN, art. 6-II)
Données pseudonymisées	10 ans maximum	Intérêt légitime (amélioration du Service, statistiques)
Sauvegardes techniques	3 mois après suppression des sources	Sécurité et continuité
Brouillons de formulaires enregistrés automatiquement	1 heure maximum	Confort d'utilisation, minimisation

7. Comment protégeons-nous vos données ?

Contrôle d'accès

- Authentification sécurisée avec mots de passe hachés.
- Gestion des rôles et des permissions.
- Principe du moindre privilège.

Sécurité technique

- Chiffrement de toutes les communications (HTTPS/TLS 1.2 minimum).
- Isolation des données par entreprise (Row Level Security).
- Aucun stockage de données bancaires (délégué à Stripe, certifié PCI-DSS).

Pseudonymisation des données IA

Avant tout traitement par le service IA, les conversations avec ORIA sont systématiquement pseudonymisées :

- Suppression des identifiants directs (nom, prénom, email, adresse IP).
- Remplacement par un hash aléatoire propre à la session.
- Pas de table de correspondance conservée côté service IA.
- Traitement réalisé exclusivement dans l'Union européenne (Amazon Bedrock régions UE).

Protection des situations

- Vos situations et conversations sont accessibles uniquement par vous et les experts avec lesquels vous êtes mis en relation.
- Votre employeur n'a pas accès au contenu de vos situations ni de vos conversations.

Surveillance

- Journalisation des accès et des opérations sensibles.
- Protection active contre l'injection de scripts tiers.
- Politique de sécurité des contenus (CSP) stricte.

8. Cookies et technologies similaires

8.1. Cookies utilisés

HSI.expert utilise uniquement des cookies strictement nécessaires :

Cookie	Finalité	Durée	Type
Cookie de session Supabase	Maintien de votre connexion	Durée de la session	Nécessaire
Jeton d'authentification (JWT)	Authentification sécurisée	Durée de la session	Nécessaire

8.2. Ce que nous n'utilisons PAS

- Aucun cookie publicitaire.
- Aucun cookie de suivi ou d'analyse.
- Aucun cookie de réseau social.
- Aucun pixel de suivi.

8.3. Bandeau cookie

Les cookies strictement nécessaires sont exemptés du recueil de consentement conformément à la directive 2002/58/CE (directive ePrivacy) et aux lignes directrices de la CNIL. Aucun bandeau cookie n'est requis.

9. Vos droits

Droit	Ce que ça signifie
Accès	Vous pouvez demander une copie de toutes les données que nous détenons sur vous.
Rectification	Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
Effacement	Vous pouvez demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales).
Limitation	Vous pouvez demander la restriction du traitement de vos données.
Portabilité	Vous pouvez demander vos données dans un format structuré et lisible (JSON ou CSV).
Opposition	Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime.

Comment exercer vos droits

Envoyez un email à contact@hsi.expert en précisant votre nom et prénom, le droit que vous souhaitez exercer, et toute information utile.

Nous répondons dans un délai de trente (30) jours. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demande complexe.

En cas de réclamation, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

10. Sauvegarde automatique des formulaires

10.1. La plateforme propose une fonctionnalité de sauvegarde automatique des formulaires en cours de saisie.

10.2. Cette fonctionnalité requiert votre consentement explicite via une fenêtre dédiée. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.

10.3. Les brouillons sont :

- Stockés côté serveur (jamais dans votre navigateur).
- Chiffrés (AES-256).
- Automatiquement supprimés après une (1) heure ou immédiatement à la déconnexion.
- Supprimés immédiatement lors de l'envoi du formulaire.
- Accessibles uniquement par vous (isolation par Row Level Security).

11. Données des mineurs

Le Service n'est pas destiné aux personnes de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données de mineurs. Si vous pensez qu'un mineur nous a fourni des données personnelles, contactez-nous à contact@hsi.expert.

12. Transferts de données hors Union européenne

12.1. Vos données sont hébergées au sein de l'Union européenne (infrastructure Supabase, région Stockholm, Suède).

12.2. Certains prestataires techniques (Netlify, Stripe, Resend) sont établis aux États-Unis. Les transferts sont encadrés par le EU-US Data Privacy Framework et les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne.

12.3. Pour les conversations avec ORIA, le traitement est réalisé exclusivement au sein de l'Union européenne via Amazon Bedrock (régions UE — Francfort notamment), sans transfert hors UE.

13. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique à tout moment. En cas de modification substantielle, nous vous informons par email ou notification au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur.

14. Nous contacter

HSI.expert SAS

38 rue de Chabrol, 75010 Paris

Email : contact@hsi.expert

HSI.expert SAS — 38 rue de Chabrol, 75010 Paris

RCS Paris 107 382 020 — SIRET 10738202000017 — TVA FR51107382020

Contact : contact@hsi.expert